



Assistência médica



Cuidamos de si



AXA Assistance—Saúde Portugal S.A.
Largo Jean Monnet, 1 2º
1269-069 LISBOA



Cuidamos de si



► Guia de Serviços

■ Linha de Apoio 24h/24h

Temos para si um linha disponível 24h/24h para esclarecimento de dúvidas sobre a utilização do ePCI, assim como dos serviços associados ao mesmo. Onde quer que esteja e a qualquer hora, prestaremos toda a informação de que necessita.

■ Serviço de Informações Diversas

Através da Linha de Atendimento 24h/24h pode ser disponibilizada informação sobre:

- Prevenção: Vacinação, hábitos alimentares e modos de vida.
- Doenças, com recurso ao envio de literatura quando tal for solicitado.
- Tipos de medicamentos, sua finalidade, modo de utilização e contra-indicações.
- Hospitais e outras entidades clínicas, sua localização e especialidades
- Farmácias de serviço: sobre turnos, horários de funcionamento e sua localização.

■ Aconselhamento Médico

Pomos à sua disposição um serviço de aconselhamento médico assegurado por um médico, em caso de urgência, via telefone, 24 horas por dia. Através deste serviço poderão ser avaliados sintomas, sugerir cuidados de saúde imediatos, aconselhar uma consulta médica ou acompanhar a sua evolução clínica.

■ Envio de Médico ao Domicílio

Disponibilizamos o envio de um Médico de Clínica Geral ao seu domicílio, na sequência de Aconselhamento Médico, entre as 20h e as 07h nos dias úteis e 24/24h aos Sábados, Domingos e feriados,

Devido ao carácter de urgência desta garantia, só serão aceites pedidos dentro do horário do serviço.

No caso de não existir disponibilidade imediata de um médico, promoveremos, se necessário, a sua transferência para um Centro Clínico adequado.

Se, em consequência de acidente ou doença, tiver necessidade de ser transportado em auto-ambulância, promoveremos o seu envio, desde que o transporte decorra da intervenção do médico ao domicílio.

Ficará a seu cargo o pagamento de um co-pagamento de 15 Eur. por cada pedido de Envio de Médico ao Domicílio. Máximo de 3 consultas por anuidade/cartão.

A distância de um telefonema

21 310 24 79

